

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Ekim 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	25	6	1	1	3
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	19	13	1	1	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	21	7	3	2	2
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	19	10	4	1	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	11	8	7	5	5
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	12	14	2	4	2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	14	9	3	7	3
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	14	15	1	3	3
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	18	15	1		2
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	12	12	3	4	3
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	15	14	1	2	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	22	12	1	1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	23	11			2
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	25	8	2		
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	15	16	1		4
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	11	17	4		4
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	17	11	6	1	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	19	11	4		2

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Ekim 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	312	209	45	32	39
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%49	%33	%7	%5	%6